



Allgemeine Geschäftsbedingungen

docopulco.com
Online-Plattform

Diana Runge M.A.
Egerlandstr. 61c
D- 85053 Ingolstadt

Tel. +49 179 2655455
info@docopulco.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Online-Plattform docopulco.com

1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Online-Plattform docopulco.com bilden zusammen mit unserer Datenschutzrichtlinie die Bedingungen einer rechtsgültigen Vereinbarung zwischen der im Registrierungsportal aufgeführten Person/Firma /Verein („Anbieter“) und Diana Runge M.A., Gründerin von docopulco. Diese Vereinbarung strebt eine gute und langjährige Partnerschaft an mit dem Anbieter. Ebenso wird eine Win-Win-Situation beabsichtigt zum Wohle der Nutzer.

- 1.1 **Leistungsumfang:** Diese Online-Plattform ist primär für Ärztinnen und Ärzte als Nutzer gedacht. Sie wird technisch und administrativ von uns betrieben, und stellt redaktionelle Inhalte und Angebote und Veranstaltungen / Fortbildungen von Dritten zur Verfügung. docopulco behält sich vor, die angebotenen Dienste und Umfänge zu ändern.
- 1.2 **AGB:** Es gelten für die Nutzung der Online-Plattform docopulco.com die jeweiligen AGB für Anbieter in der aktuell gültigen Fassung. Änderungen der „Anbieter-AGB“ werden den Anbietern in Textform per Email zugesandt bzw. sie werden per Email informiert, dass sich in ihrem Postfach aktualisierte AGB zum Abruf befinden. Anbieter können den geänderten AGB innerhalb von zwei Wochen widersprechen.
- 1.3 **Zustimmung:** Mit der Benutzung sowie dem Anlegen eines Anbieter-Profiles werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Online-Plattform anerkannt. Durch den Zugriff auf und die Nutzung von docopulco.com garantieren Sie, dass Sie diese Vereinbarung gelesen haben und stimmen zu, an diese Vereinbarung gebunden zu sein. Wenn Sie docopulco.com als Vertreter einer juristischen Person nutzen, stimmen Sie der Vereinbarung im Namen dieser juristischen Person zu.
- 1.4 **Schriftvereinbarung:** Alle Leistungen, die von der Online-Plattform für Kunden/Nutzer und Anbieter erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen der Online-Plattform und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.
- 1.5 **Begriffsbestimmung**
 - „**Nutzer**“ dieser Plattform sind schwerpunktmäßig Ärztinnen und Ärzte, Entscheider in Klinik, Krankenhaus und Spital; sowie alle Personen, die Zugriff auf die Inhalte und Verlinkungen erhalten auf dieser Online-Plattform. Die Nutzung der Plattform ist für Nutzer kostenfrei und ohne Registrierung möglich.
 - „**Anbieter**“ sind Dienstleister, Hersteller, Vereine, Verbände, Unternehmen, Einzelpersonen, Akademien, Universitäten, u.a. die eine spezialisierte Dienstleistung, einen spezialisierten Service oder ein Produkt für die Nutzer anbieten. Die Spezialisierung richtet sich an Ärztinnen und Ärzte oder die Gesundheitsbranche. Der Anbieter schließt einen kostenpflichtigen Vertrag mit der Online-Plattform.

2. Vertragsschluss (Anmeldung als Anbieter)

Zum Vertragsschluss (Anlegen eines Kontos) sind nur Personen berechtigt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses in ihrer Geschäftsfähigkeit nicht beschränkt sind. Der Inhaber des Kontos ist allein verantwortlich für die auf dem Konto durchgeführten Aktivitäten. Wir können jederzeit verlangen, dass der Inhaber des Kontos einen Ausweis vorlegt, um seine Identität zu überprüfen.

- 2.1 **Vertrag / Abonnementsgebühr:** Die Nutzung der Dienste der Online-Plattform docopulco.com setzt für den Anbieter eine Anmeldung im internen Bereich voraus. Durch den Abschluss des Meldevorgangs gibt der Anbieter ein Angebot ab zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung der Online-Plattform docopulco.com. Durch die Annahme des Vertrages kommt der Vertrag zwischen Anbieter und der Online-Plattform zustande.
Für die Anmeldung zu den Diensten fällt für den Anbieter eine Gebühr (Abonnement) an. Es handelt sich um ein Jahres-Abonnement (12 Monate ab Registrierungsdatum). Der Jahresbeitrag wird auf der Rechnung inklusive Mehrwertsteuer ausgewiesen.

- 2.2 **Spezialisierung:** Der Anbieter versichert bei seiner Anmeldung, dass sein Portfolio oder mindestens eines seiner Angebote auf Ärztinnen und Ärzte oder die Gesundheitsbranche spezialisiert ist:
- für Ärztinnen und Ärzte oder die Gesundheitsbranche (Klinik, Spital, Krankenhaus, Niedergelassener Praxis-Bereich, MVZ, Reha u.a.),
 - für Entscheider in Klinik, Krankenhaus, Spital, z.B. Vorstand, Geschäftsführung, Personalleitung o.ä.
- 2.3 **Einverständnis:** Damit ein Vertrag zustande kommt, bestätigt der Anbieter explizit, dass er sich einverstanden erklärt mit
- den AGB
 - den Datenschutzbestimmungen
 - und dass seine angebotenen Services und Waren sowie eine Geschäftsvereinbarung mit dem Nutzer / Kunden auf seine eigene Haftung und Rechnung gehen
- 2.4 **Zugangsdaten:** Der Anbieter erhält seine Zugangsdaten und wählt sein Passwort. Er ist zur Geheimhaltung des Passworts verpflichtet. Es ist dem Anbieter untersagt, seine Zugangsdaten unberechtigten Dritten zu Verfügung zu stellen. Das Passwort kann elektronisch neu angefordert werden, sollte der Anbieter dies vergessen haben. Sie können im Registrierungsportal jederzeit Ihr Mitgliedsprofil aktualisieren oder ändern.
- 2.5 **Anbieter-Profil (öffentlich):** Der Anbieter kann ein individuelles Anbieter-Profil anlegen mit Verweis auf seine Webseite. Sein Profil kann der Anbieter mehreren passenden Kategorien zuordnen. Die Kategorie „doc-zu-doc“ ist ausgebildeten Ärzten vorbehalten und erfordert eine Approbation als Arzt (Nachweis kann ggf. angefordert werden). Ebenso kann der Anbieter zusätzlich Veranstaltungen veröffentlichen (Webinar, Kongress, Seminar, podcast etc.). Der Anbieter ist selbständig verantwortlich für die Erstellung und Änderung der Inhalte in seinem veröffentlichten Profil. Ebenso ist er in der Verantwortung, die anwendbaren Gesetze und alle Rechte Dritter zu beachten.
- 2.6 **Mehrfach-Profile:** Der Anbieter kann mehrere Anbieter-Profile auf der Online-Plattform einstellen, wenn er mehrere Firmen oder unterschiedliche spezialisierte Angebote hat. Er muss sich hierzu erneut anmelden mit einem eigenen Passwort. Hierfür entsteht jeweils ein eigenes kostenpflichtiges Jahres-Abonnement.
- 2.7 **Veranstaltungen:** Der Anbieter kann nach Anlegen seines Anbieter-Profils Veranstaltungen mit aktuellen Terminen einstellen (Kongresse, Webinare, Online-Kurse, Seminare, podcasts, Veröffentlichungen). Diese laufen automatisch aus zum angegebenen Datum, und werden intern archiviert.
- 2.8 **Anbieter-Angaben (interner Bereich):** Der Anbieter verpflichtet sich, seine Angaben wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Es muss eine Person (Vorname / Nachname; kein Pseudonym) namentlich als Ansprechpartner genannt werden für die Rechnungsstellung und das Vertragsverhältnis. Der Name des Ansprechpartner muss nicht veröffentlicht werden auf der Online-Plattform (freiwillige Angabe).
- 2.9 **Bildrechte:** Der Anbieter bestätigt, dass er über die Bildrechte verfügt zu dem verwendeten Foto oder Logo im Anbieter-Profil bzw. in den veröffentlichten Veranstaltungen.
- 2.10 **Inhalte des Anbieters:** Der Anbieter bestätigt, dass seine Inhalte seriös, rechtlich und sittlich einwandfrei sind und nicht gegen Rechte Dritter verstoßen. Wettbewerbswidriges Vorgehen wird nicht geduldet. Beleidigende, verleumderische, pornografische oder gegen den Jugendschutz verstoßende Inhalte werden entfernt.
- 2.11 **Services für Anbieter (Zusatz-Angebote):** Zusätzliche Services für den Anbieter können nach Registrierung individuell hinzu gebucht werden mit einer definierten Laufzeit (z.B. gesonderte Werbe-Aktionen, Bannerwerbung u.ä.). Die Preise werden online / im Mitgliederbereich veröffentlicht. Diese Services enden mit der angegebenen Laufzeit automatisch.
- 2.12 **Zuwiderhandlungen** zu o.g. Punkten, bewußtes Schädigen von Nutzern, anderen Anbietern oder Dritten können zum Ausschluß von der Online-Plattform und ggf. zu Schadensansprüchen führen.

3. Widerrufsrecht und Kündigung

Zufriedenheitsgarantie: Ihre Zufriedenheit ist mir wichtig. Sie erhalten die bezahlten Jahres-Gebühren zu 100% zurück bei schriftlichem Widerruf (Konditionen siehe wie folgt).

- 3.1 Es besteht das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen innerhalb Vertragsabschluss/ zum Anmeldezeitpunkt. Zusätzliche freiwillig erweiterte Fristen werden ggf. gesondert im Vertrag bekannt gegeben (z.B. bei Abschluß über digistore24.com). Der Widerruf muss schriftlich, und kann ohne Angabe von Gründen erfolgen. Maßgebend für den Zeitpunkt des Widerrufs ist der Eingang bei der Online-Plattform docopulco.com (widerruf@docopulco.com unter Angabe Ihrer Bankverbindung. Widerrufsformular im pdf-Anhang). Bei Kauf über digistore24.com ist der Widerruf direkt dorthin zu senden. Bereits gezahlte Beträge werden zu 100% erstattet.
- 3.2 Zusatz-Services: Bei zusätzlich (einmalig) gebuchten Services kann ggf. auf das Widerrufsrecht verzichtet werden, wenn ein sofortiger Start gewünscht ist. Die Aktionen laufen über den genannten Zeitpunkt und enden automatisch zum angegebenen Endtermin. Sie müssen stets individuell neu aktiviert werden.
- 3.3 Das Jahresabonnement kann mit einer Frist von 6 Wochen zum Ablauf des Zeitraumes gekündigt werden. Ansonsten verlängert sich der Zeitraum um weitere 12 Monate. Es gelten die aktuellen Jahrespreise zum Verlängerungszeitraum. Bitte beachten Sie, dass jede Mitgliedschaft einzeln gekündigt werden muss (siehe auch 2.6). Für die Kündigung reicht eine kurze schriftliche Information per Mail an widerruf@docopulco.com. (siehe Beispiel-Formular hinten im Anhang). Alternativ - sofern im Mitgliederbereich online geschaltet - kann die Deaktivierung des Vertrages online erfolgen zum Ablauf der 12 Monate.
- 3.4 Das Vertragsverhältnis kann vom Anbieter jederzeit und ohne Angaben von Gründen gekündigt werden. Er kann seine Daten selbständig löschen / deaktivieren. Ein Anspruch auf anteilige Rückzahlung der Jahresgebühr nach Ablauf der gesetzlichen oder schriftlich vereinbarten Widerrufsfrist besteht nicht.
- 3.5 Die Mitgliedschaft / das Vertragsverhältnis kann jederzeit außerordentlich und fristlos gekündigt werden, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, der eine Fortführung nicht zumutbar macht für docopulco.com:
 - Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Anbieter
 - Verstoß gegen vertragliche Pflichten (siehe auch diese AGB, Ziffer 2 ff)
 - Schädigung anderer Anbieter, Nutzer, oder Dritter
 - Verstoß gegen das Wettbewerbsverbot, Einsatz von Schneeballsystemen o.ä.

4. Preise und Zahlung

- 4.1 Alle angegebenen Preise sind Netto-Preise. Die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 19% wird auf der Rechnung gesondert ausgewiesen in Euro.
- 4.2 Der ausgewiesene Preis zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebots vom Kunden ist für die Rechnungsstellung maßgeblich.
- 4.3 Die Bezahlung erfolgt auf Rechnung. Ausnahmen haben nur dann Gültigkeit, wenn sie zwischen der Online-Plattform und dem Anbieterschriftlich vereinbart wurden.
- 4.4 Der Anbieter ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Mit dem erstmaligen Anlegen seines Profils auf der Online-Plattform oder der Absichtserklärung zum Kauf erhält der Anbieter eine Rechnung. Weitere Rechnungen erfolgen durch den Kauf von Zusatzprodukten durch den Anbieter, oder zur Verlängerung des Abonnements (Profil und Veranstaltungsangebote auf der Online-Plattform).
- 4.5 Alternativ wird bei einer Bestellung über digistore24.com die Rechnung über digistore24.com gestellt. Es gelten die dortigen bekannt gegebenen Bedingungen.

- 4.6 Die Online-Vermittlungs-Plattform docopulco.com ist berechtigt, bei Nicht-Zahlung
- den Anbieter auszuschließen von der Plattform,
 - daraus entstehende zusätzliche Mahn- und Bearbeitungsgebühren dem Anbieter in Rechnung zu stellen,
 - bei Zahlungsverzug Verzugszinsen in gesetzlich vorgeschriebener Höhe geltend zu machen. Das Recht der Online-Plattform, eventuell weitergehende Schadensersatzansprüche geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

5 Beziehungsverhältnis Nutzer und Anbieter

- 5.1 Die Angebote der Online-Vermittlungs-Plattform im Internet sind eine unverbindliche Aufforderung an die Nutzer bei den Anbietern Services, Dienstleistungen oder Waren zu bestellen. Ein Kauf oder weiterer Kontakt zwischen Nutzer und Anbieter erfolgt über die eigene Webseite des Anbieters, auf seine Haftung und seine Rechnung.
- 5.2 Die Anbieter haften selbständig für ihre eingestellten Inhalte, Services und Waren. Die Online-Plattform docopulco.com übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für die von den Anbietern eingestellten Inhalte, Lieferzeiten oder Nutzenversprechen. Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität und Vollständigkeit des eingestellten Angebotes obliegen dem Anbieter.
- 5.3 Detaillierte Informationen, direkter Kontakt, Beratungsgespräche, Kauf oder sonstige Rechtsgeschäfte erfolgen direkt über den Anbieter. Diese B2B-Online-Plattform vermittelt den Kontakt zum Anbieter. Für Pflichtverletzungen aus oder im Zusammenhang mit einem zwischen Anbieter und Nutzer zustande gekommenen Rechtsvertrag oder Schuldverhältnis haften ausschließlich diese beiden Parteien untereinander.

6. docopulco Rechte und Pflichten

- 6.1 **Support:** docopulco wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um Ihnen den Zugang und die Nutzung der Online-Plattform anzubieten inkl. automatisierter Dienste (z.B. Archivierung von Veranstaltungen). Ebenso bietet docopulco einen Kundensupport (z.B. für Passwort-Neuvergabe; Anfragen bzgl. Technik, Leistungen oder Vertrag), der hauptsächlich per Email-Verkehr angeboten wird. Wenden Sie sich hierzu bitte an info@docopulco.com
- 6.2 **Verschwiegenheitspflicht:** Zu den vertraglichen und/oder persönlichen Daten (Mitgliederbereich oder individuelle schriftliche Vereinbarungen) verpflichtet sich docopulco, während und auch nach der Mitgliedschaft Stillschweigen zu bewahren.
Der Anbieter entscheidet selbst, welche Informationen er öffentlich machen möchte zu seinem Angebot.
- 6.2 **Änderungen:** Wir behalten uns das Recht vor, Bestimmungen dieser Vereinbarung in irgendeiner Weise zu ändern. Wir können nach eigenem Ermessen Funktionen oder Merkmale der Online-Plattform, jedes Anbieters oder Angebots der beworbenen Waren oder Dienstleistungen hinzufügen, ändern oder entfernen, oder und/oder andere Zusatzprodukte oder -dienstleistungen, die auf oder über die docopulco-Plattform angeboten werden, nach angemessener schriftlicher Mitteilung an Sie. Änderungen erfolgen schriftlich (per Email oder Information in Ihr docopulco-Postfach, sowie durch Veröffentlichung auf unserer Webseite.)

7. Gewährleistung

- 7.1 Die aus einem Mangel begründeten Ansprüche des Anbieters gegen die Online-Plattform richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 7.2 Technische Verfügbarkeit: Ziel ist es, allen Nutzern und Anbieter diese Plattform möglichst 24/7 unterbrechungsfrei zur Verfügung zu stellen. Dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass es zu Ausfallzeiten kommt, durch Überarbeitung der Online-Plattform oder z.B. begründet in der technischen Verfügbarkeit des Hosting, des Stromversorgers oder weitere Gründe. Ein Anspruch der Nutzer und Anbieter auf dauerhafte und unveränderte Nutzung der Online-Plattform besteht nicht.

8. Haftung

- 8.1 **Haftung:** Die Online-Plattform haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Online-Plattform ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet die Online-Plattform in demselben Umfang.
- 8.2 **Schadensersatz:** Die Regelung des vorstehenden Absatzes (8.1) erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.
- 8.3 **Haftung für Inhalte:** Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen.

Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

- 8.4 **Haftung für Links:** Unser Angebot enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar.

Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

- 8.5. **Höhere Gewalt:** docopulco haftet im Rahmen dieser Vereinbarung nicht, wenn es durch Handlungen, Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die sich seiner angemessenen Kontrolle entziehen, daran gehindert oder verzögert wird, seine Verpflichtungen aus diesem Vertrag oder anderweitig zu erfüllen oder sein Geschäft fortzusetzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfe, Ausfall eines Versorgungsdienstes oder Transport- oder Telekommunikationsnetzes, höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Pandemien, Epidemien, Sabotage, Krieg, Aufruhr, zivile Unruhen, Computer-Hacking, Böswilligkeit Schäden, Einhaltung von Gesetzen oder behördlichen Anordnungen, Regeln, Vorschriften oder Anweisungen, Unfall, Ausfall von Anlagen oder Maschinen, Feuer, Überschwemmung, Sturm oder Ausfall von Hosting- oder Rechenzentrumsanbietern oder anderen Lieferanten oder Subunternehmern, Mangel an Lieferanten, Ausrüstung und Materialien.
- 8.6 **Freistellung:** Der Anbieter stellt die Online-Plattform von sämtlichen Ansprüchen frei, die andere Nutzer oder Dritte gegenüber docopulco geltend machen wegen Verletzung ihrer Rechte durch vom Anbieter eingestellten Inhalten oder wegen dessen sonstiger Nutzung der docopulco-Webseiten. Ausnahme: der Anbieter hat die Rechtsverletzung nicht zu vertreten.
Der Nutzer trägt die Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung von docopulco einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe. Der Nutzer ist verpflichtet, der Onlinenplattform docopulco für den vorgenannten Fall einer Inanspruchnahme unverzüglich, wahr und vollständig alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Rechtsverteidigung erforderlich sind.

9. Datenschutz

- 9.1 Die Nutzung der Online-Plattform ist kostenfrei und registrierungsfrei für die Nutzer.
- 9.2 Für die Anbieter gibt es einen Registrierungsprozess. Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung von Daten erfolgt nach den Vorgaben der deutschen DSGVO. Angaben zum Datenschutz finden Sie auch unter: <https://www.docopulco.com/datenschutz>
- 9.3 Soweit dies für die Durchführung, Begründung oder Beendigung einer vertraglichen Verpflichtung oder eines vertragsähnlichen Verhältnisses erforderlich ist, wird der Veranstalter personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Relevante Unterlagen erhält der Kunde/Teilnehmer i.d.R. an die von ihm angegebene Email-Adresse (Vertrags- / Teilnahme Unterlagen u.a.).
- 9.4 Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- 9.5 Sie können eine bereits erteilte Daten-Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.
- 9.6 Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder ggf. direkt kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an unbefugte Dritte weiter. Ihre Daten werden nicht verkauft an Dritte.
- 9.7 Die von Ihnen an uns übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt, z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens, Abschluss des Auftrags, Beendigung der Geschäftsbeziehung. Gesetzliche Bestimmungen und Aufbewahrungsfristen, behördliche oder gesetzliche Anforderungen bleiben davon unberührt.

10. Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Zitate unter Nennung der Quellenangabe sind ausdrücklich erwünscht.

Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

11. Inhalte und Links auf unseren Seiten

- 11.1 Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.
- 11.2 Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Diese Webseiten unterliegen nicht unserer Kontrolle, und werden nicht von uns gepflegt. Wir können für diese fremden Inhalt keine Gewähr übernehmen; oder für Verluste oder Schäden, die sich aus ihrer Nutzung ergeben. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich; und der Nutzer nutzt diese auf eigenes Risiko. Die verlinkten Seiten wurden teilweise zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

12. Gleichstellung der Geschlechter

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird bisweilen auf die Verwendung der Gesamtheit der Geschlechter verzichtet. Gemeint sind stets alle Geschlechter.

13. Gerichtsstand

- 13.1 Gerichtsstand ist, soweit das Gesetz nichts anders vorsieht, der Geschäftssitz der Online-Plattform.
- 13.2 Auf alle Streitigkeiten, die sich möglicherweise aus diesem rechtlichen Verhältnis ergeben, ist deutsches Recht anzuwenden. Zwingende Schutzvorschriften des Rechts des Staates, in dem der Vertragspartner, der Verbraucher ist, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben anwendbar. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

Ingolstadt, 01.07.2023
Ort, Datum



Diana Runge M.A.

Anhang I: Streitschlichtung
Anhang II: Widerruf Beispiel-Formular

Anhang I: Streitschlichtung gem. ODR und VBSG

Regelung nach VBSG: Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zu Ihrer Information:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Es gibt eine Universalschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein (<https://www.verbraucher-schlichter.de>).

Anhang III: Widerruf: Beispiel-Formular.

Der schriftliche Widerruf kann per Brief oder Email erfolgen. Es gilt das Datum des Eingangs bei docopulco.

Name des Absenders • Straße und Nummer • PLZ Stadt

docopulco
Diana Runge
Egerlandstr. 61c
D- 85053 Ingolstadt

per Email an: widerruf@docopulco.com

Widerruf

Datum: _____

Vertrags Nr. / Rechnungs-Nr. _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

für den **Vertrag (Rechnungs-Nr. _____ vom Datum _____)** nutze ich mein mir zustehendes
Widerrufsrecht. Ich widerrufe den gesamten Vertragsabschluss / widerrufe den Vertrag teilweise und trete vom Kauf
folgender Produkte zurück:

Produktbezeichnung _____

Bitte erstatten Sie mir den bereits gezahlten Kaufpreis auf mein Konto (IBAN) _____ bei der
_____ (Bank).

Vielen Dank,

mit freundlichen Grüßen,

Ort und Datum Unterschrift